

パソコン/ネットワークの トータルサポートいたします！！



こういったことで困っていませんか？



パソコンのトラブル ～診断・復旧～

パソコンの動きがおかしい、頻繁にエラーが出る、以前と比べて動作が遅くなった、よく固まる、もう寿命なのかもしれない、周辺機器がうまく動かない・・・そういったパソコンの、様々なトラブルを診断し復旧します。



パソコンの設置～設定 周辺機器の追加

どんな機種を選べばいいかわからない。パソコンの設置が出来ない。周辺機器の取り付けや設定ができない。そんな悩みを、お客様に合わせてご提案し、作業させていただきます。

ネットワークの構築 ～拠点間通信の構築～

複数台のパソコンをネットワークで繋げれば、インターネットの共用や、データの受け渡しなど、スムーズなやりとりができます。また、別拠点同士でLANの構築をし、遠く離れた場所ともネットワークを構築することもできます。

セキュリティ対策 ～ウイルス・スパイウェア・ハッカー対策～

ウイルスやスパイウェア、ハッカーなどの攻撃は、今やパソコン社会の現代病です。しっかりと対策をしておかないと、急場でパソコンが動かなくなってしまう可能性があるばかりか、知らぬ間に取引先へウイルスメールを送ってしまったらして、迷惑をかけてしまう場合もあります。

複合機 ～プリンタ・スキャナ・FAX・コピー～

シャープ製の複合機を取り扱っております。ネットワーク対応の複合機を導入すれば、全てのパソコンからプリントやスキャンができ、設置場所の省スペース化とランニングコストの節減ができます。複合機は定期的に技術の者が点検に伺うので、安心してお使いいただけます。

LAN配線工事 無線LANの設定

LAN配線工事もいたしております。台数が多かったり、離れたところに配線したり、見栄えよく配線したり・・・LAN配線は、ネットワーク構築の基礎です。また、セキュリティに留意した無線LANの構築もできます。

オフィスの面倒を全て解消します！ ～電話・FAX・コピー・パソコン・プリンタ～

電話とFAX、パソコンとプリンタ・・・今や、オフィスの必須項目。電話は〇〇社から、パソコンは△△社から・・・では、もしものときにどこに連絡をとっていいのやら。これらを一元管理できたほうが、何かのときに戸惑わずにすみます。

弊社の機器をお使いの方 割引料金で作業させていただきます

弊社で設置させていただいたビジネスホンや複合機をご利用いただいているお客様には、割引料金にて作業させていただきます。何気ないパソコンの疑問も、電話や複合機の点検のときについてにお伺いすることもできます。

デジタル家電 (テレビ/レコーダー/ゲーム機)

テレビとレコーダーの連携、パソコンからビデオ予約、ゲーム機の無線接続とネット対戦・・・今や家電やゲーム機も、ネットワークを組むことが当たり前になってきました。より便利に、より楽しくお使いいただけるよう、ご提案いたします。

弊社のサービスについて

大型量販店で経験を積んだパソコンのプロがお伺いいたします。電話工事や複合機のサービスの者が、パソコンの設定を行えます。大切なデータのバックアップなども承っております。

ご相談・ご用命は
こちらまで・・・
基本料金 3500円～

株式会社カナテレ
電話 046-231-3737
FAX 046-232-8125
〒243-0405
海老名市国分南2-12-14

パソコンサポート価格表（主な設定及び修理例）

2011年3月24日

一般 …当社コピー機・パソコン保守契約どちらもご利用頂いていないお客様

コピー …当社コピー機をご利用頂いているお客様

保守 …パソコン保守契約して頂いているお客様

※当社コピーをご利用頂いているお客様がパソコン保守に入ると保守料金が月額最大1,500円割引となります

作業内容		一般	コピー	保守
電話でのサポート		×		○
※保守契されていない方のお電話でのお問合せは受け付けておりません				
出張料金		3,500円～		無料
取付	デスクトップパソコン取付	5,000	4,000	3,000
	ノートパソコン取付	3,000	2,500	2,000
	プリンタ設置(小型)	3,000	2,500	2,000
主な設定	パソコン初期設定	5,000	4,000	3,000
	ネットワーク設定	5,000	4,000	3,000
	メール設定	4,000	3,000	2,000
	ルーター/インターネット接続設定	5,000	4,000	3,000
	無線接続設定(ルーター/セキュリティ含む)	5,000	4,000	3,000
	無線接続設定(パソコン増設/セキュリティ含む)	4,000	3,000	2,000
	無線接続設定(パソコン内蔵/セキュリティ含む)	3,000	2,500	2,000
	プリンタ設定	4,000	3,000	2,000
	スキャナ設定	4,000	3,000	2,000
	PC-FAX設定	4,000	3,000	2,000
	複合機設定(プリンタ/スキャナ/PC-FAX一体型)	7,000	6,000	5,000
	セキュリティソフトインストール・設定(ソフト代除く)	6,000	5,000	4,000
	機器調整(必須ソフト/圧縮ソフト、adobereaderなど)	5,000	4,000	3,000
	機器調整(Windows更新設定)	5,000	4,000	3,000
	各種ドライバインストール(周辺機器導入時)	3,000～	2,000～	1,000～
各種ソフトインストール(専門的なソフト除く)	4,000～	3,000～	2,000～	
自動バックアップ設定	12,000	10,000	8,000	
修理例	インターネットトラブル	4,000～	3,000～	保守料金に含まれます 注1、2
	メールトラブル(送受信不良)	4,000～	3,000～	
	パソコン起動修復	6,000～	5,000～	
	ウイルス・スパイウェア駆除(内容により金額は上下)	5,000～	4,000～	
	データのバックアップと復元(内容により金額は上下)	12,000～	10,000～	
	Windows上書き/修復インストール	15,000	12,000	
	リカバリーバック(PC引上げ/再設置/ リカバリー/インターネット/メール/プリンタ1台設定)	35,000	32,000	
	基本操作指導(30分毎)	5,000	4,000	
	リモートデスクトップ基本設定	9,000	8,000	
	リモートデスクトップによる遠隔サポート	6,000～	5,000～	
	データ移動	12,000～	10,000～	
	データ消去(HDD破壊)	4,000～	3,000～	

注1) データ移動・復旧は、当社よりNAS(バックアップ機器)ご導入のお客様のみ保守料金に含む

注2) ウイルス・スパイウェア駆除は、当社規定のウイルス対策ソフトをご利用の方に限り保守料金に含む

※その他の詳細な設定は、別紙を参照くださいませ

パソコンサポート価格表 (詳細設定)

2011年3月24日

作業内容		一般	コピー	保守
電話でのサポート		×		○
※保守契約されていない方のお電話でのお問合せは受け付けておりません				
手続	プロバイダ契約・変更手続き代行	6,000	5,000	4,000
	メールアドレス取得手続き代行	5,000	4,000	3,000
その他設定	ダイヤルアップ接続設定 (アナログ/ISDN)	5,000	4,000	3,000
	プリンタサーバ設定	5,000	4,000	3,000
	サービスパックインストール	12,000	10,000	8,000
	メモリ増設	4,000～	3,000～	2,000～
	拡張ボード増設 (LAN/モデム/USB/iLink/SCSI)	4,000	3,000	2,000
	ドライブ増設/交換 (外付け)	4,000	3,000	2,000
	ドライブ増設/交換 (内蔵)	5,000	4,000	3,000
	PC内蔵TVチューナー設定	5,000	4,000	3,000
	PC外付TVチューナー取付・設定	8,000	7,000	5,000
	WEBカメラ取付・設定	7,000	6,000	5,000
	メッセージャー (skypeなど) インストール・設定	5,000	4,000	3,000
	AirH/P-in/携帯でのインターネット接続設定	7,000	6,000	5,000
	内蔵HDD外付化 (部品代含む)	12,000	10,000	8,000
	PC内部清掃	4,000	3,000	2,000
	リカバリーCD作成	9,000～	8,000～	5,000～
	ゲーム機インターネット接続設定	5,000	4,000	3,000
	テレビ基本設定	5,000	4,000	3,000
	レコーダー基本設定	3,000	2,500	2,000
デジタルオーディオプレイヤー設定	5,000	4,000	3,000	
配線工事	LAN配線工事 電源配線工事 モデム/ルータ取付と周辺の配線工事 材料費	※別途お見積りとなります 当社コピー機をご利用のお客様は10%引き パソコン保守契約ご利用のお客様は15%引き		

保守料金例

PC台数	ウイルス対策	
	有	無
4台	¥9,800	¥7,000
8台	¥15,400	¥10,200
12台	¥20,100	¥12,500

株式会社カナテレ

電話 046-231-3737
FAX 046-232-8125

〒243-0405
海老名市国分南2-12-14